



Welkom op onze nieuwe website

HANDLEIDING

Op onze website krijgt u nieuws te zien en kunt u veel informatie vinden.

In tegenstelling tot voorgaande jaren kunt u nu op elk gewenst moment online toegangskarten aanschaffen of lid worden, klik daarvoor op;



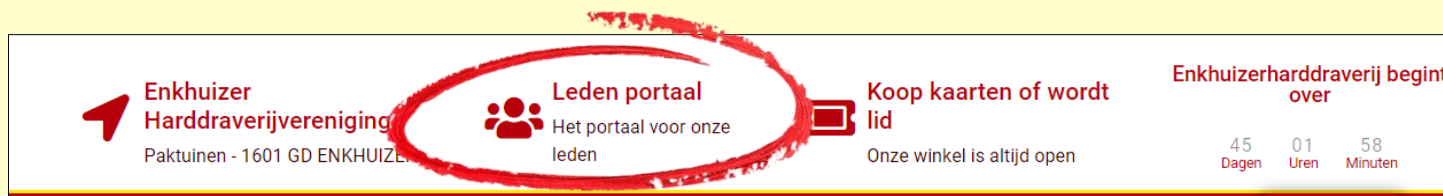
LET OP: Lid worden kan niet tussen 1 september en harddraverijdag!

Toegangskarten voor kinderen tot en met 12 jaar schaft u hier ook aan voor de prijs van € 2,- per stuk. Uiteraard kunt u zoals altijd op harddraverijdag zelf ook bij de kassa's polsbandjes aanschaffen.

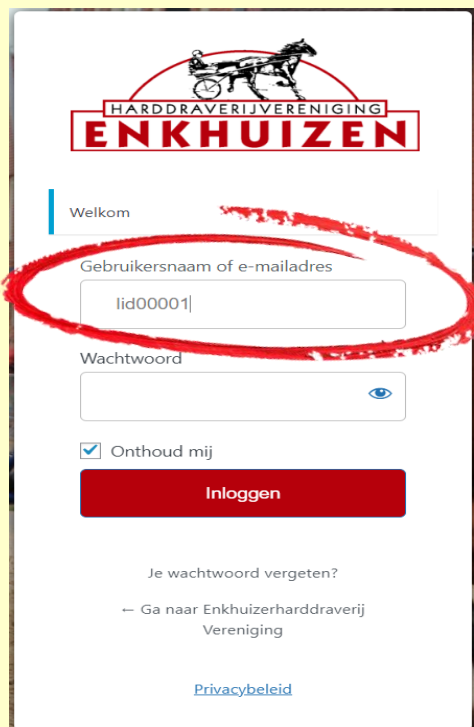
Indien u één of meerdere kaarten aanschafft ontvangt u een toegangscode of toegangscode's, deze kunt u uitprinten maar ook op uw telefoon laten zien. **Elke toegangscode kan maar éénmalig worden gescand bij toegang naar de baan.** Bewaar uw toegangscode's dus goed! Na het scannen krijgt u een polsbandje, kinderen onder de 18 krijgen een andere kleur in verband met ons NIX-18 beleid.

Leden kunnen op onze nieuwe website inloggen

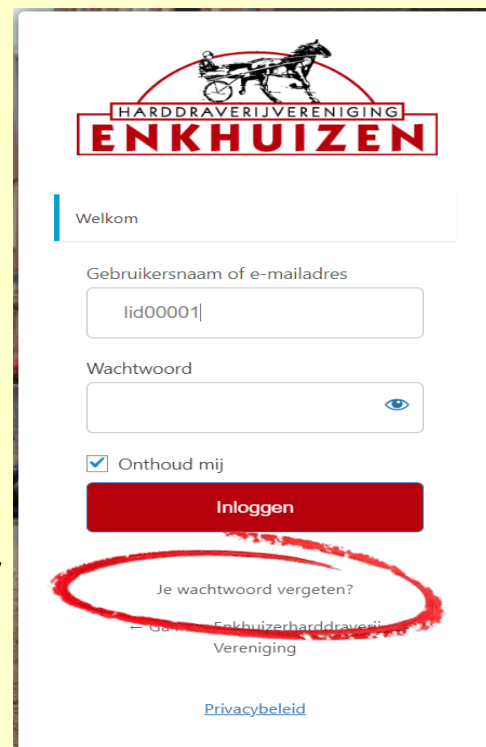
Leden kunnen op onze nieuwe website inloggen om de contributie te voldoen. Maar ook kunnen onze leden paardenloten aan te schaffen, persoonsgegevens bekijken en indien noodzakelijk aan te passen. Inloggen gaat als volgt. Klik op de poppetjes naast "**Leden portaal**"



Voer uw **gebruikersnaam** in, dat is het woordje "lid" gevolgd door uw lidmaatschapsnummer, 5 cijfers. Bestaat uw lidmaatschapsnummer maar uit één cijfer, zet er dan vier maal een nul voor. Voorbeeld;



Klik vervolgens op;
"Je wachtwoord vergeten?"



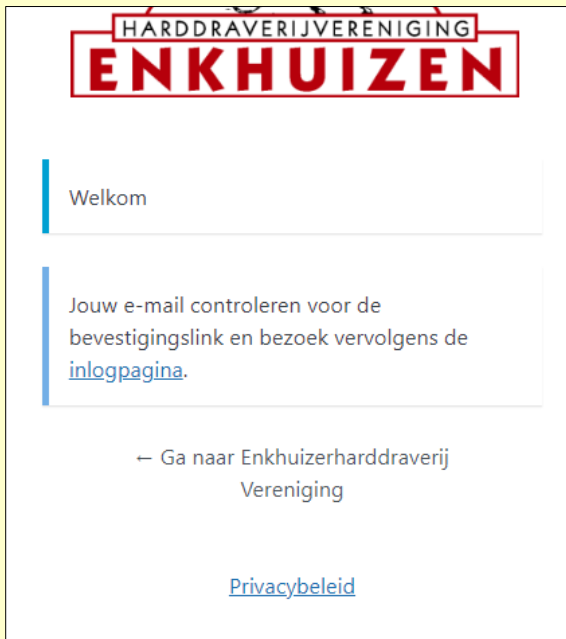
Weet u uw lidmaatschapsnummer niet? Voer dan uw bij ons bekende e-mailadres in. Lukt het dan nog niet maal dan uw gegevens naar leden@enkhuizerharddraverij.nl

Bij het volgende scherm vult u wederom uw **gebruikersnaam** in, bijvoorbeeld; lid00001

en klik op **"Nieuw wachtwoord aanmaken"**



U krijgt nu het volgende scherm te zien:



The screenshot shows a web page with a header containing the text 'HARDDRAVERIJVERENIGING' and 'ENKHUIZEN' in a red-bordered box. Below the header, there is a section titled 'Welkom'. Underneath, it says 'Jouw e-mail controleren voor de bevestigingslink en bezoek vervolgens de [inlogpagina](#).' At the bottom, there is a link '← Ga naar Enkhuizerharddraaiverij Vereniging' and a link '[Privacybeleid](#)'.

Ga naar uw e-mail!

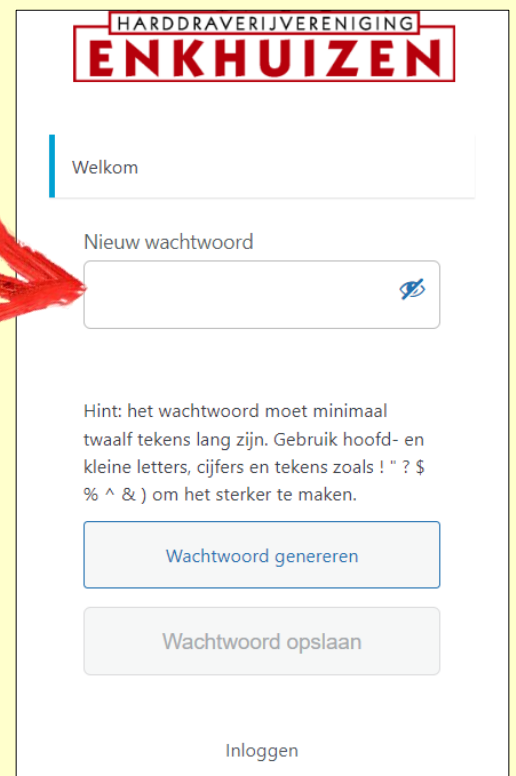
U ontvangt nu namelijk een e-mail met een link om een wachtwoord naar uw eigen keuze aan te maken.

Indien u geen e-mail van ons ziet kijk dan even in uw SPAM / ONGEWENSTE e-mail.

Heeft u geen e-mail ontvangen, geef dit dan door via leden@enkhuizerharddraaiverij.nl samen met uw andere gegevens zodat wij het voor u kunnen controleren en indien noodzakelijk aanpassen.

Klik in de e-mail op de link (meestal blauw gekleurd).
Dan krijgt u het volgende scherm te zien.

Hier kunt u een door u bedacht wachtwoord invoeren.



The screenshot shows a web page with a header containing the text 'HARDDRAVERIJVERENIGING' and 'ENKHUIZEN' in a red-bordered box. Below the header, there is a section titled 'Welkom'. Underneath, there is a form titled 'Nieuw wachtwoord' with a text input field and a blue eye icon. Below the input field, there is a hint: 'Hint: het wachtwoord moet minimaal twaalf tekens lang zijn. Gebruik hoofd- en kleine letters, cijfers en tekens zoals ! " ? \$ % ^ &) om het sterker te maken.' Below the hint, there are two buttons: 'Wachtwoord genereren' and 'Wachtwoord opslaan'. At the bottom, there is a link 'Inloggen'.

Als bovenstaand allemaal gelukt is kunt u nu inloggen met uw gebruikersnaam en uw zojuist door u bedachte wachtwoord.

Welkom in ons Leden portaal!

Zolang u bent ingelogd ziet u hier uw naam

U krijgt uw account te zien met uw bij ons bekende gegevens, het is aan te raden dit te controleren en indien noodzakelijk aan te passen.

Het is erg belangrijk deze pagina te ondertekening en dus uw goedkeuring te geven ivm AVG! Dat doet u onderin bij al uw gegevens;

Toestemming
 AVG toestemming verwerking informatie *

Ondertekend *

Datum ondertekening *

Ja ▾

-

07-08-2023

 **Bewaar wijzigingen**

Pas de datum aan en klik dan op "**Bewaar wijzigingen**"

U heeft in het Leden portaal toegang tot verschillende pagina's.

Account

Kaarten

Loten

Bestellingen

Support vraag

Support geschiedenis

Lidnummer

Gebruikersnaam *

Datum Niet Actief

- **Account:** Hier staan uw gegevens welke u kunt aanpassen.
- **Kaarten:** Hier staat uw lidmaatschapskaart. Indien u meerdere lidmaatschapskaarten beheert of toegangskaarten heeft kunt u die hier terugvinden.
- **Loten:** Hier vindt u de door u aangeschafte paardenloten.
- **Bestellingen:** Heeft u dit seizoen reeds bestellingen gedaan vindt u die hier terug.
- **Support vraag:** Als u vragen of hulp nodig heeft kunt u dat hier aangeven, wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.
- **Support geschiedenis:** Hier vindt u uw eerder gesteld vragen en onze antwoorden daarop.

Hoe betaald u uw contributie, en schaft u indien gewenst paardenloten aan?

Uw lidmaatschap(pen) en eventuele paardenloten staan reeds voor u klaar in het **"winkelmandje"**. *(gebaseerd op uw aankopen in het verleden)*

Wilt u meer paardenloten en/of extra toegangscode's aanschaffen? Klik dan op **"Koop kaarten of wordt lid"**, indien u een donatie wilt doen kan dat hier ook. Hetgeen u extra selecteert wordt automatisch toegevoegd aan uw winkelmandje.



WINKELMANDJE

Klik op het winkelmandje.

Bij het volgende scherm klikt u op "Afrekenen".



Vervolgens krijgt u een samenvatting te zien van uw bestelling.

Het aantal loten kunt u hier nog aanpassen.

Een artikel verwijderen kan natuurlijk ook.

Bent u tevreden over uw bestelling?

Selecteer dan uw bank

En klik op "Plaats bestelling"

Bestelling samenvatting

	Lidmaatschap jaargang 2023 Aantal - 1 + € 8,00
	Lot 2023 Aantal - 4 + € 1,25
Subtotal € 13,00	
Total € 13,00 (inclusief € 1,07 btw)	

Betaal informatie

☒ IDEAL 

Selecteer je bank

Selecteer je bank 

Je persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt om je bestelling te verwerken, om je beleving op deze site te optimaliseren en voor andere doeleinden zoals beschreven in onze [privacybeleid](#).

Plaats bestelling

21 september 2023

- ✓ 09:30 Optocht authentieke rijtuigen
- ✓ 10:00 Ringsteken en schoonrijden

Net als bij elke andere webshop neemt uw bank het nu even over om de betaling af te ronden.

Na betaling komt u weer terug op onze website en krijgt u een bevestiging te zien van uw bestelling/order.

Kijk vooral ook even helemaal onderaan de pagina, onder de titel:
Uw documenten

Bedankt uw order is ontvangen en zal worden verwerkt, **onderaan deze tekst kunt u uw tickets en loten vinden**

Order Nummer: 2501	Order Datum: 10 augustus 2023	Order Email: edwin.jans@quicknet.nl	Order Totaal € 13,00	Betaalmethode iDEAL
-----------------------	----------------------------------	--	-------------------------	------------------------

☐ Betaling voltooid door **T. TEST** (IBAN (laatste 4 cijfers): 0113, BIC: INGBNL2A)

Order Details

Product	Totaal
Lidmaatschap jaargang 2023 × 1	€ 8,00
Lot 2023 × 4	€ 5,00
Subtotaal:	€ 13,00
Betaalmethode	iDEAL
Order Totaal	€ 13,00 (inclusief € 1,07 btw)

Opnieuw bestellen

Uw adresgegevens

Edwin Jans
Duizendroed 31
1602 KT Enkhuizen
📞 06-21592887
✉️ edwin.jans@quicknet.nl

Uw documenten

LET OP: Er is in de interne verwerking iets niet goed gegaan, gelieve contact op te nemen met de ledenadministratie

Onder "**Uw documenten**" krijgt u als het goed gegaan is een samenvatting van uw bestelling.

Als er staat; "**LET OP:**" zoals hierboven is er iets niet goed gegaan.

Neem dan contact met ons op en mail naar leden@enkuizerharddraverij.nl

Ervan uitgaande dat de bestelling en betaling gelukt is bent u nu klaar en heeft u twee e-mails van ons ontvangen;

- 1 mail met bevestiging van uw bestelling.
- 1 mail met uw toegangscode en eventuele paardenloten in de bijlage.
U krijgt twee toegangscode, één voor u en één voor uw introducé.
U kunt de toegangscode van uw introducé indien gewenst ook naar zijn/haar e-mailadres laten sturen, dat kunt u invullen bij uw gegevens.

Uw bestelling, toegangscode en paardenloten kunt u **altijd terugvinden** in uw Leden portaal op onze website.

Klik daarvoor op het gele "poppetje" voor uw naam:



Account	Kaarten	Loten	Bestellingen	Support vraag	Support geschiedenis
---------	---------	-------	--------------	---------------	----------------------

- **Account:** Hier staan uw gegevens welke u kunt aanpassen.
- **Kaarten:** Hier staat uw lidmaatschapskaart.
Indien u meerdere lidmaatschapskaarten beheert of toegangskaarten heeft kunt u die hier terugvinden.
- **Loten:** Hier vindt u de door u aangeschafte paardenloten.
- **Bestellingen:** Heeft u dit seizoen reeds bestellingen gedaan vindt u die hier terug.
- **Support vraag:** Als u vragen of hulp nodig heeft kunt u dat hier aangeven, wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.
- **Support geschiedenis:** Hier vindt u uw vragen en onze antwoorden daarop. Uiteraard reageren wij ook via e-mail.
wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Tot zover de handleiding.

Veel plezier en succes met onze website en uw leden portaal. Alles spreekt eigenlijk voor zich, maar mocht u toch nog vragen of hulp nodig hebben, stuur dan een e-mail naar leden@enkhuizerharddraverij.nl